

	<h2>POLÍTICA DE CALIDAD</h2>	Código: SGC-POL-001 Versión: 01 Fecha: 31/10/2023
---	------------------------------	---

ERCON Consultoría y Construcción E.I.R.L., es una empresa peruana de ingeniería y construcción, que por medio de nuestras obras acompañamos en el crecimiento de diversos sectores productivos en nuestro país.

Nuestro aporte al desarrollo de la infraestructura comprende obras de envergadura que han permitido integrar y mejorar la calidad de vida de nuestros compatriotas, en los sectores, inmobiliario, vial, residencial, telecomunicaciones, etc., ofreciendo un alto nivel de servicio y compromiso con nuestros clientes.

Consideramos la Calidad como uno de los aspectos claves para consolidar nuestra empresa, por lo tanto, hemos definido la siguiente política de calidad para guiar el desarrollo de nuestras actividades.

Tenemos como objetivo dar a conocer los compromisos de la empresa ante el Sistema Integrado de Gestión de Calidad necesarios para implementar los controles, los cuales permitirá alcanzar los objetivos definidos para **ERCON Consultoría y Construcción**.

Atendiendo a este compromiso, establece los siguientes principios:

- ❖ Ser una organización involucrada con el negocio del cliente que, alineada con la estrategia de este, brinde plena satisfacción a sus necesidades y expectativas.
- ❖ Cumplir con los requerimientos legales y reglamentarios que son de aplicación, para el desarrollo de nuestros servicios, así como con cualquier otro requisito determinado por nuestra organización o por nuestros clientes.
- ❖ Asignar los recursos necesarios y adecuados para alcanzar los Objetivos de Calidad.
- ❖ Direccionar nuestro esfuerzo con el fin de lograr la Mejora Continua en el desempeño de nuestra actividad y en la eficacia de los procesos, las relaciones con los clientes y respeto al medio ambiente.
- ❖ Ofrecer servicios confiables y de calidad.
- ❖ Mejorar continuamente el Sistema Integrado de Gestión, el cual incluye la comprensión del contexto interno y externo de la organización, así como las necesidades y expectativas de sus partes interesadas en materia de Calidad.
- ❖ Prevenir las lesiones, dolencias, los accidentes, incidentes, enfermedades ocupacionales, actos ilícitos, corrupción y soborno.

- ❖ Protegiendo los activos de información frente a amenazas, internas y externas, deliberadas o accidentales, con el fin de asegurar la confidencialidad, integridad, disponibilidad de la información.
- ❖ Garantizar la participación y consulta de los trabajadores a través del trabajo en equipo, en el desarrollo y desempeño de la seguridad y salud en el trabajo, asegurando la provisión de condiciones de trabajo seguro y saludable para nuestros trabajadores, contratistas, clientes, visitantes y terceros.
- ❖ Ser responsable socialmente.
- ❖ Respetar, mitigando los impactos ambientales y cuidando el medio ambiente.
- ❖ Determinar e implementar medidas de tratamiento y estrategias de continuidad que mantengan el riesgo de las operaciones en los niveles definidos en el apetito del riesgo.
- ❖ Asegurar las competencias y compromiso de todo el personal con el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes y partes interesadas, requisitos legales y otros aplicables a nuestro Sistema Integrado de Gestión de Calidad.

Trabajaremos para mantener la integridad de los procesos, minimizar riesgos y promover la MEJORA CONTINUA E INTEGRACION DE SISTEMA DE GESTIÓN DE LA ORGANIZACIÓN, proporcionando al cuidado de la salud, seguridad, información sensible para la organización y medio ambiente, la misma importancia que a la rentabilidad, operatividad, calidad, ética y todas las actividades comerciales implicadas.

A los CLIENTES, les ofrecemos desde la primera vez y en todo momento, servicios que cumplan o excedan sus expectativas a tiempo, logrando su satisfacción.

La Política de Calidad de nuestra organización se revisa y actualiza anualmente, y es comunicada a todos sus empleados y se encuentra a disposición del público.

Todo el personal de **ERCON Consultoría y Construcción E.I.R.L.**, es responsable de cumplir esta política de calidad.



ERCON CONSULTORÍA Y CONSTRUCCIÓN E.I.R.L.
MARITZA ESPINOZA OROZCO
GERENTE GENERAL